



Záručné podmienky pre spotrebiteľov

platné od 1. 1. 2019

5 ročná záruka, ktorú poskytuje spoločnosť WOLF Slovenská republika s.r.o. (ďalej „5RZ WOLF“) je dôkazom kvality zariadení WOLF. Reklamácie spôsobené chybou materiálu a výrobnou chybou na strane WOLF budú vybavené počas záručnej doby poskytnutím bezchybného dielu a/alebo bezplatnou opravou.

Podmienky 5 ročnej záruky:

5RZ WOLF platí počas 60 mesiacov od dátumu uvedenia zariadenia WOLF do prevádzky na tovar preukázateľne distribuovaný spoločnosťou WOLF Slovenská republika s.r.o., ktorý bol uvedený do prevádzky na území Slovenskej republiky od 1. 1. 2019 pri splnení nasledovných podmienok:

- Uvedenie do prevádzky zariadenia WOLF musí byť preukázateľne vykonané servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou WOLF Slovenská republika s.r.o. Uvedenie do prevádzky jednotky komfortného vetrania obytných priestorov WOLF môže vykonať servisný pracovník montážnej spoločnosti, ktorá zariadenie nainštalovala.
- Montáž a prevádzkovanie zariadenia WOLF musí byť vykonané v súlade s odporúčaniami jeho výrobcu.
- Pravidelná údržba plynových vykurovacích alebo chladiacich zariadení WOLF musí byť preukázateľne vykonaná minimálne každých 12 mesiacov, resp. každých 5 000 prevádzkových hodín (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr) servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou WOLF Slovenská republika s.r.o. Pritom musí byť zakúpená originálna servisná súprava WOLF.
- Pri jednotkách komfortného vetrania obytných priestorov WOLF je potrebné preukázateľne každých 12 mesiacov vykonať pravidelnú údržbu servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou WOLF Slovenská republika s.r.o., alebo servisným pracovníkom montážnej spoločnosti, ktorá zariadenie uviedla do prevádzky.

Uplatnenie záruky:

- Nárok na 5RZ WOLF je potrebné uplatniť výhradne prostredníctvom spoločnosti WOLF Slovenská republika s.r.o. počas trvania záručnej doby, pričom uplatnením záruky sa rozumie nahlásenie záručného prípadu písomnou formou vyplnením a zasláním reklamačného listu spoločnosti WOLF Slovenská republika s.r.o. spolu s podkladmi uvedenými v jeho spodnej časti. Formulár reklamačného listu je k dispozícii u osoby určenej na vybavova-

nie reklamácií spoločnosti WOLF Slovenská republika s.r.o., t. j. u servisného pracovníka autorizovaného spoločnosťou WOLF Slovenská republika s.r.o., alebo u koordinátora servisnej podpory spoločnosti WOLF Slovenská republika s.r.o. Koncový užívateľ, zdroja tepla alebo chladu WOLF, resp. jednotky komfortného vetrania obytných priestorov WOLF, nahlasuje túto skutočnosť výhradne prostredníctvom ním povereného servisného pracovníka, ktorý jeho zariadenie uvádzal do prevádzky.

- Nahlásenie záručného prípadu vykoná u spoločnosti WOLF Slovenská republika s.r.o. vlastník prípadne prevádzkovateľ zdroja tepla alebo chladu WOLF, resp. jednotky komfortného vetrania obytných priestorov WOLF prostredníctvom ním povereného servisného pracovníka, ktorý zariadenie uvádzal do prevádzky alebo servisný pracovník autorizovaný spoločnosťou WOLF Slovenská republika s.r.o. Spoločnosť WOLF Slovenská republika s.r.o. si vyhradzuje právo na posúdenie správnosti inštalácie zariadení WOLF ako aj ich správneho uvedenia do prevádzky.
- Vlastník resp. prevádzkovateľ zdroja tepla alebo chladu WOLF alebo jednotky komfortného vetrania obytných priestorov WOLF je pri uplatnení záruky povinný predložiť spoločnosti WOLF Slovenská republika s.r.o. podklady jednoznačne preukazujúce nainštalovanie zariadenia WOLF, uvedenie zariadenia do prevádzky ako aj vykonávanie pravidelných servisných prehliadok v predchádzajúcom období kvalifikovanou oprávnenou osobou alebo organizáciou, a to predložením protokolu o montáži, o uvedení zariadenia do prevádzky ako aj protokolov o vykonaných servisných prehliadkach zariadenia.

Záruka nezahŕňa:

- 5RZ WOLF nezahŕňa náklady súvisiace s vykonaním pravidelnej údržby vrátane použitého originálneho spotrebného materiálu.

5RZ WOLF je samostatná služba poskytovateľa záruky – spoločnosti WOLF Slovenská republika s.r.o. Je vyjadrením jeho slobodnej dobrej vôle smerujúcej k vlastníkovi resp. prevádzkovateľovi zariadení WOLF. Záonné nároky kupujúceho vyplývajúce z kúpy zariadenia WOLF nezávislé na 5RZ WOLF zostávajú nedotknuté.