

Regulamin Programu: Klub Ambasadora Pomp Ciepła WOLF

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu jest „WOLF – Technika Grzewcza” Sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie, adres siedziby: 05 – 806 Komorów, Sokołów, ul. Sokołowska 36, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000089985, NIP: 5321204944, REGON: 012215412.
2. Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod adresem email: wolf@wolf-polska.pl
3. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki Programu: Klub Ambasadora Pomp Ciepła WOLF, a w szczególności zasady uczestnictwa w Programie, prawa i obowiązki Stron.
4. Celem niniejszego Programu jest promocja działalności Organizatora oraz jego produktów, rozpowszechnienie współpracy z Organizatorem, dotarcie do jak najszerszego grona odbiorców oraz zbudowanie trwałych relacji Uczestników z Organizatorem, a także podnoszenie poziomu wiedzy oraz kwalifikacji Uczestników w zakresie montażu urządzeń grzewczych, a w szczególności pomp ciepła.
5. Program realizowany będzie w okresie od dnia 01 lipca 2021 r. do dnia 31 grudnia 2022 r. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Organizatorowi przysługują wyłączne prawa autorskie i prawa własności intelektualnej do Programu, Klubu Ambasadora, jego promocji oraz nazwy.
7. Przystępując do Programu, Uczestnik zobowiązuje się do wykonywania Montażu z należytą starannością oraz przestrzegania wszelkich zaleceń technicznych Organizatora wydawanych w tym zakresie.
8. Biorąc udział w Programie Uczestnik oświadcza, że zapoznał się i zaakceptował treść niniejszego Regulaminu.
9. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) Uczestnik – osoba, o której mowa w § 2 Regulaminu.
 - 2) Strony – Organizator oraz Uczestnik.
 - 3) Instalator – Pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która prowadzi działalność gospodarczą, której przedmiotem jest instalacją urządzeń grzewczych i wentylacyjnych;
 - 4) Opłata montażowa – wynagrodzenie przyznawane Instalatorowi przez Organizatora za Montaż urządzeń marki Wolf, wynikające z odrębnej umowy zawartej pomiędzy Stronami.
 - 5) Szkolenie autoryzacyjne – szkolenie w zakresie pomp ciepła organizowane przez Organizatora, o którym mowa na stronie internetowej www.wolf-serwis.pl.
 - 6) Umowa autoryzacyjna – umowa pomiędzy Instalatorem a Organizatorem zawarta po ukończeniu Szkolenia autoryzacyjnego.
 - 7) Montaż – przygotowanie urządzenia do pierwszego uruchomienia. Pierwsze uruchomienie może wykonać wyłącznie Autoryzowany Serwis firmy Wolf.
 - 8) Pompy ciepła marki Wolf – urządzenia określone szczegółowo w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.
 - 9) Program – określony niniejszym Regulaminem Program Klubu Ambasadora Pomp Ciepła WOLF.
 - 10) Użytkownik końcowy – osoba fizyczna, która dokonała zakupu pompy ciepła Wolf, i która potwierdza wykonanie montażu urządzenia poprzez podpis na karcie gwarancyjnej dołączonej do pompy ciepła Wolf.
 - 11) Regulamin – niniejszy Regulamin.

§ 2. Zasady uczestnictwa w Programie

1. Z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z Regulaminu lub odrębnego stosunku prawnego istniejącego między Stronami, Uczestnikiem programu może być wyłącznie Instalator, który posiada konto użytkownika w serwisie (stronie internetowej) **www.wolf-serwis.pl**. Konto użytkownika zakładane jest przez Organizatora, za zgodą Instalatora.
2. Status Uczestnika programu nabywa Instalator, który spełnił łącznie następujące przesłanki:
 - posiada konto użytkownika w serwisie **www.wolf-serwis.pl**,
 - zamontował i zarejestrował na **www.wolf-serwis.pl** co najmniej 2 pompy ciepła marki Wolf,
 - ukończył Szkolenie autoryzacyjne,
 - zawarł umowę autoryzacyjną i/lub aneks do umowy nadający status Ambasadora.
3. Uczestnikami nie mogą zostać:
 - 1) pracownicy Organizatora oraz ich krewni, powinowaci oraz osoby bliskie,
 - 2) w uzasadnionych przypadkach: inne osoby, gdy tak postanowi Organizator.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do pozbawienia Uczestnika udziału w Programie (rozwiązania umowy z Uczestnikiem) w każdym czasie, bez podania przyczyny.

§ 3. Dodatkowe uprawnienia Ambasadora pomp ciepła Wolf

1. Uczestnikom programu przysługują specjalne uprawnienia:
 - a) prawo do opłaty montażowej za każdą zamontowaną i zarejestrowaną na platformie **www.wolf-serwis.pl** pompę ciepła marki Wolf;
 - b) prawo do podwójnej opłaty montażowej za każdą 4-tą, 5-tą, 9-tą, 10-tą, 14-tą i 15-tą zamontowaną i zarejestrowaną pompę ciepła marki Wolf;
 - c) prawo do bezpłatnego lub odpłatnego korzystania z zestawu narzędziowego Organizatora do montażu pomp ciepła w okresie obowiązywania Programu;
 - d) prawo do odbioru odzieży roboczej Wolf;
 - e) prawo do udziału w szkoleniach technicznych, handlowych i innych organizowanych w ramach Programu;
 - f) prawo do korzystania ze wsparcia marketingowego w postaci materiałów promocyjnych przygotowanych przez Organizatora.
2. Szczegółowe informacje dotyczące uprawnień, o których mowa powyżej, Uczestnicy znajdą na stronie internetowej www.wolf-serwis.pl.
3. Specjalne uprawnienia Uczestnika programu, o których mowa w ust. 1 powyżej, w żadnym przypadku nie obejmują prawa pierwszeństwa w nabywaniu produktów dystrybuowanych przez Sprzedawcę.
4. Organizator informuje o możliwości uzyskania przez Uczestnika od Organizatora urządzeń w postaci zestawu zegarów pomiarowych, wagi elektronicznej, pompy próżniowej, wykrywacza nieszczelności, kielicharki, giętarki oraz dodatkowych narzędzi niezbędnych do podłączenia pompy splitowej o wartości około 6500zł netto, na zasadach określonych w odrębnej umowie. W celu uzyskania ww. urządzeń należy kontaktować się z Organizatorem mailowo pod adresem: wolf@wolf-polska.pl.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do dowolnego przyznawania oraz odbierania uprawnień, o których mowa powyżej, w każdym czasie, z tym zastrzeżeniem, że nie może to pozbawić Uczestnika wymagalnych roszczeń o nabyte już prawa.

§ 4. Ochrona danych osobowych – klauzula informacyjna.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych dalej RODO lub Rozporządzenie) Organizator informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest WOLF – Technika Grzewcza” Sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie, adres siedziby: 05 – 806 Komorów, Sokołów, ul. Sokołowska 36, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000089985, NIP: 5321204944, REGON: 012215412.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a. nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, wykonania lub rozwiązania stosunku umownego między Organizatorem a Panią/Panem, o treści wynikającej z niniejszego Regulaminu; (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
 - b. rozpatrywanie skarg i reklamacji związanych z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - c. dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - d. archiwizowanie dokumentacji tj. umów i dokumentów rozliczeniowych (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia),
 - e. realizacja ciężących na Organizatorze ewentualnych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowego (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - f. prowadzenie działań marketingowych i przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (newsletter) (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia) – jeżeli odpowiednia zgoda na takie wykorzystanie danych osobowych została udzielona;
 - g. prowadzenie działań administracyjnych przez Organizatora w tym do analiz, statystyk, raportowania wewnętrznego, (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia);
3. Organizator jako Administrator Pani/Pana danych osobowych informuje, że przetwarzane dane w celach wskazanych w punkcie 2. powyżej mogą być udostępniane innym podmiotom tj.:
 - a. podmiotom, z którymi Organizator ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych tj. podmiotom świadczącym usługi takie jak: IT, księgowość, bankowe, prawne, administracyjne, pocztowe, kurierskie, w zakresie i nie dłużej niż jest to niezbędne dla dokonania np. płatności, dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową, księgowania;
 - b. pracownikom lub współpracownikom Organizatora jak też podmiotom udzielającym wsparcia Organizatorowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych;
 - c. organom państwowym lub innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na ROCKFIT (Urząd Skarbowy, ZUS, PIP).
4. Organizator (Administrator) przetwarza następujące Pani/Pana dane osobowe (jeżeli zostały podane): imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres prowadzonej działalności gospodarczej, nazwę firmy, NIP, REGON.
5. Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt 4. powyżej jest dobrowolne, ale w przypadku niektórych danych może być niezbędne do Uczestnictwa w Programie bądź korzystania z wszystkich uprawnień przyznanych Uczestnikowi/Instalatorowi/Ambasadorowi na mocy Regulaminu. Niepodanie tych danych może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy lub brakiem możliwości należytego jej wykonania.
6. Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 2. powyżej, przy czym:
 - a. dane zawarte w formularzach i umowach – do czasu przedawnienia roszczeń z umów,

- b. dokumenty rozliczeniowe - do czasu upływu przedawnienia zobowiązań podatkowych, chyba że odpowiednie przepisy stanowią inaczej,
 - c. dokumenty związane z reklamacjami i skargami – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń z tym związanych,
 - d. w celu prowadzenia działań marketingowych - dane przetwarzane będą do momentu cofnięcia przez Panią/Pana wyrażonej uprzednio zgody,
 - e. w celu prowadzenia działań wskazanych w punkcie 2. g) powyżej dane przetwarzane będą do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów Organizatora lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
7. Posiada Pani/Pan prawo do:
- a. dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania na podstawie art. 15 i 16 Rozporządzenia;
 - b. usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 17 i 18 Rozporządzenia;
 - c. przenoszenia danych na podstawie art. 20 Rozporządzenia,
 - d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 21 Rozporządzenia,
 - e. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a);
8. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
9. Zgoda na wykorzystanie Pani/Pana danych osobowych przez Organizatora w celach marketingowych jest dobrowolna. Przysługują Pani/Panu prawa jak w pkt 7. niniejszej KLAUZULI INFORMACYJNEJ.
10. Pozostałe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz zasady postępowania z plikami cookies opisane zostały w polityce prywatności dostępnej pod adresem www.polska.wolf.eu

§ 5. Postanowienia końcowe.

1. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Programu, których nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej lub działań osób trzecich, niezależnych od Organizatora.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych danych przez Uczestnika bądź naruszenia przez Uczestnika jakichkolwiek postanowień Regulaminu, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, praw osób trzecich.
3. Organizator zastrzega możliwość wcześniejszego (przedterminowego) zakończenia obowiązywania Programu, bez podania przyczyny. Decyzja taka zostanie podana do publicznej wiadomości za pośrednictwem serwisu **www.wolf-serwis.pl**.
4. Ilekroć na mocy niniejszego Regulaminu Uczestnik/Instalator/Ambasador uprawniony jest do otrzymania określonego świadczenia od Organizatora, nie ma prawa zamiany tego świadczenia na inne, choćby ekwiwalentne.
5. Wszelkie spory mogące powstać pomiędzy stronami na tle Regulaminu, strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku niemożności rozwiązania sporu na tej drodze strony poddają taki spór pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo dla miejsca prowadzenia działalności przez Organizatora.
6. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu, a w szczególności przepisom Kodeksu cywilnego.
7. **Załącznik nr 1** stanowi integralną część Regulaminu.

8. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie możliwość zmiany treści Regulaminu (wraz z załącznikami), z tym zastrzeżeniem, że zmiany te nie pozbawiają Uczestnika/Instalatora nabytych roszczeń o zapłatę nabytych, wymagalnych roszczeń.
9. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą opublikowania zmienionej treści Regulaminu w serwisie www.polska.wolf.eu
10. Regulamin dostępny jest w każdym czasie na stronie internetowej www.polska.wolf.eu
11. Regulamin w obecnym brzmieniu obowiązuje od dnia 01 lipca 2021.

Lista załączników stanowiących część regulaminu:

1. Załącznik nr 1 – lista pomp ciepła Wolf

Załącznik nr 1

do Regulaminu Programu: Klub Ambasadora Pomp Ciepła WOLF

WOLF wykaz pomp ciepła, zryczałtowane kwoty za „montaż – przygotowanie do pierwszego uruchomienia” dla n/w urządzeń:

1. Gruntowe pompy ciepła serii BWS-1:
1750,- PLN netto
Wykaz pomp ciepła: BWS-1-08/ 10/ 12/ 16
2. Powietrzne monoblokowe pompy ciepła serii BWL-1:
1750,- PLN netto
Wykaz pomp ciepła: BWL-1-I 08/ 10/12/14
3. Splitowe pompy ciepła serii BWL1S:
1750,- PLN netto
Wykaz pomp ciepła: BWL-1S 05/ 07/ 10/ 16
4. Powietrzne monoblokowe pompy ciepła serii CHA:
1750,- PLN netto
Wykaz pomp ciepła: CHA-07/ 10