

Záručný list



Záručné podmienky

Informácie pre zákazníkov o záručných podmienkach:

Spoločnosť Wolf Slovenská republika s. r. o., so sídlom Galvaniho 15/A, 821 04 Bratislava, IČO: 17 334 128, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 1960/B (ďalej len „Wolf SR“), ktorá je výhradným distribútorom výrobkov značky Wolf v Slovenskej republike, poskytuje kupujúcim/konečnému spotrebiteľovi záruku za akosť výrobku. Záruka sa vzťahuje na poruchy/nedostatky zakúpeného výrobku, ktoré sa prejavujú v záručnej dobe. Pri kúpe výrobku starostlivo zvážte, aké vlastnosti a funkcie od výrobku požadujete. To, že výrobok nebude vyhovovať vašim neskorším nárokom, nemôže byť dôvod na jeho reklamáciu. Podmienkou uznania práv z titulu záruky je vykonanie inštalácie výrobku poverenou osobou u výrobku, ktorý si svojou povahou takúto inštaláciu vyžaduje. Pred prvým použitím zakúpeného výrobku si starostlivo prečítajte návod na obsluhu a pokyny výrobcu a distribútora a dôsledne sa nimi riadte. Tam, kde je to s ohľadom na povahu výrobku možné, vám odporúčame uchovať po dobu záručnej doby pôvodné obaly od výrobku pre prípadnú dopravu, aby sa predišlo poškodeniu výrobku počas prípadnej prepravy a manipulácie.

Záručný list je základný doklad pri uplatňovaní reklamácií v stánovenej záručnej dobe. Upozorňujeme, že súčasťou záručného listu je aj protokol o vykonaní montáže produktov Wolf, ktorý musí byť riadne vyplnený a potvrdený poverenou osobou (oprávnenou montážnou firmou a oprávneným servisným technikom) a používateľom daného produktu. V tomto protokole musí byť uvedený aj dátum uvedenia výrobku do prevádzky.

Základnou podmienkou uznania záruky je vykonávanie pravidelnej údržby plynových vykurovacích alebo chladiacich zariadení Wolf, ktoré musí byť preukázateľne vykonané minimálne jedenkrát za 12 mesiacov, resp. každých 5 000 prevádzkových hodín (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr) servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o. Prítom musí byť použitá originálna servisná súprava Wolf.

U kotlov s výkonom nad 50 kW sa odporúča vykonávanie pravidelnej údržby v závislosti od zataženia a podmienok prevádzky raz za 6 mesiacov, vždy však minimálne jedenkrát za 12 mesiacov.

Pri jednotlivých komfortného vetrania obytných priestorov Wolf je potrebné preukázateľne každých 12 mesiacov vykonať pravidelnú údržbu servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o., alebo servisným pracovníkom montážnej spoločnosti, ktorá zariadenie uviedla do prevádzky.

Ostatné podmienky neuvedené v záručných podmienkach WOLF alebo podmienkach 5 ročnej záruky WOLF sa ďalej riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, príslušnou kúpnu zmluvou, platnými všeobecnými obchodnými podmienkami Wolf Slovenská republika s.r.o., platnými Záručnými a reklamačnými podmienkami Wolf Slovenská republika s.r.o., resp. montážnymi, projekčnými a servisnými návodmi a technickými informáciami výrobcu a distribútora.

Všetky dokumenty spoločnosti Wolf SR sú verejne dostupné na internetových stránkach spoločnosti <http://www.slovensko.wolf.eu>.

Záručná doba:

Dĺžka záručnej doby na vybrané produkty Wolf a jednotlivé súčasti je 5 rokov – platí pre plynové kondenzačné kotly, tepelné čerpadlá a vetracie systémy CWL a ich príslušenstvo – viac informácií o 5 ročnej záruke nájdete v dokumente Podmienky 5 ročnej záruky WOLF. Na ostatné produkty platí záručná doba uvedená v záručných podmienkach spoločnosti Wolf Slovenská republika, s.r.o. Záručná doba začína plynúť dňom uvedenia výrobku do prevádzky. Prevádzkovanie zariadenia musí byť vykonávané v súlade s odporúčaním výrobcu zariadenia.

Záruka sa nevzťahuje:

- na prirodzené opotrebenie anód zásobníkov a elektród kotlov (pozáručný servis sa odporúča v rovnakom rozsahu)
- na poškodenie výrobku zavinené použitím výrobku na iný účel než na aký je určený,
- na poškodenie výrobku zavinené nedodržaním predpísaných postupov pri inštalácii, úprave, modifikácii výrobku podľa návodu na montáž a/alebo technického podkladu,
- na poškodenie výrobku pri preprave, manipulácii a skladovaní mimo skladových priestorov výrobcu, dovozcu alebo distribútora,
- na poškodenie výrobku zavinené neodbornou inštaláciou neoprávnenými subjektami a/alebo v rozpore s návodom na montáž a/alebo technickým podkladom,
- na poškodenie výrobku zavinené prirodzeným opotrebovaním, nevhodným spôsobom prevádzky, únikom médií,
- na poškodenie výrobku zavinené nevhodným pripojením na periférie ostatných dodávateľov, nedodržaním prevádzkových teplôt a tlakov, elektrického napätia,
- na poškodenie výrobku zavinené neodbornou obsluhou v rozpore s návodom na obsluhu,
- na poškodenie výrobku zavinené nevhodným pracovným prostredím na prevádzku zariadenia (chemické látky, výpary, rozpúšťadla, nízke teploty, vysoká vlhkosť, nedostatočná izolácia apod.),
- na poškodenie výrobku zavinené prevádzkou v nevhodných technických podmienkach (prekročenie parametrov maximálnych dovolených teplôt, tlakov, nedostatočná funkcia ochranných prvkov a pod.),
- na poškodenie výrobku zavinené používaním iného než originálneho spotrebného materiálu,
- na poškodenie výrobku zavinené tretími osobami a
- na poškodenie výrobku zavinené vonkajšími udalosťami, vyššou mocou, živelnou pohromou, ohňom, vodou, statickou elektrinou, prepätím v elektrorozvodni a pod.

Reklamácia výrobku:

Pri reklamácií a uplatnení záruky musí kupujúci/konečný spotrebiteľ:

- predložiť riadne vyplnený záručný list, súčasťou je aj protokol o vykonaní montáže produktu Wolf a
- predložiť doklad o vykonaní pravidelného servisu výrobku poverenou osobou.

Vyhľadanie distribútora:

Spoločnosť Wolf SR ako distribútor výrobku vyhlasuje, že výrobok je kompletný, bol riadne skontrolovaný a svojim vyhotovením zodpovedá všetkým zákonným požiadavkám stánovenej právny poriadkom Slovenskej republiky, platným na území Slovenskej republiky v dobe predaja výrobku. Výrobok spĺňa všetky technické požiadavky, aby mohol byť podľa príslušných predpisov uvedený na trh/do prevádzky. Vyhlásenie o zhode bolo vystavené v súlade so zákonom.

Ochrana osobných údajov:

Kupujúci/konečný spotrebiteľ poskytnutím svojich osobných údajov spoločnosti Wolf SR v protokole o vykonaní montáže produktov Wolf rozsahu: meno, priezvisko, adresa inštalácie, tel. č./mobil, e-mail berie na vedomie, že spoločnosť ako prevádzkovateľ v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia EP (EÚ) 2016/679 („GDPR“) bude spracúvať jeho osobné údaje v uvedenom rozsahu na účel uplatnenia záruky a na účel splnenia zákonných povinností prevádzkovateľa v zmysle tohto záručného listu v informačnom systéme Záručné listy.

Kupujúci/konečný spotrebiteľ týmto súčasne berie na vedomie, že Wolf SR bude na účel kontroly kvality a spokojnosti zákazníka zasielať dotazník spokojnosti na jeho adresu v prípade, ak kupujúci/konečný spotrebiteľ využil služby subjektov autorizovaných Wolf SR. Kupujúci/konečný spotrebiteľ ako dotknutá osoba nájde na www.slovensko.wolf.eu/ochrana-udajov všetky informácie o ochrane osobných údajov a jeho právach.

.....	
dátum predaja	pečiatka a podpis

Uvedenie do prevádzky	
.....	
dátum	pečiatka a podpis

Servisná prehliadka	
.....	
dátum	pečiatka a podpis

Servisná prehliadka	
.....	
dátum	pečiatka a podpis

Servisná prehliadka	
.....	
dátum	pečiatka a podpis

Servisná prehliadka	
.....	
dátum	pečiatka a podpis

Protokol o vykonaní montáže produktov WOLF

Vyplnený list skopírujte (sken, fotografia)
a zašlite na adresu registracia@wolfsr.sk

Rozsah inštalácie distribútora WOLF Slovenská republika		
P.č.	produkt	sériové číslo
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Investor, prevádzkovateľ, zadávateľ montáže	meno:	priezvisko:
adresa inštalácie:		
tel.:	e-mail:	

Oprávnená montážna firma	IČO:	autorizačné číslo:
názov:		
zástupca (kto vykonal montáž, čitateľne):		
tel.:	e-mail:	

Potvrdenie montážnej firmy o montáži kotla, tepelného čerpadla, solárneho systému, vetracej jednotky s rekuperáciou					
Kotol, tepelné čerpadlo			Tlak studenej vody v prívode do objektu [bar]		
Vykurovací systém	existujúci <input type="checkbox"/>	nový <input type="checkbox"/>	Redukč. ventil prívodu studenej vody namont.	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
Prepláchnutie vykurovacieho systému	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Vykonané podľa typovej schémy Wolf	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
Spôsob prepláchnutia vykurovacieho systému	chemicky <input type="checkbox"/>	vodou <input type="checkbox"/>	Číslo typovej schémy		
			Prísl. revízne správy doložené (ak sa požaduje)	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
Filter v spiatočke namontovaný	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Solárny systém		
Separátor kalov v spiatočke namontovaný	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Kontrola upevnenia kolektorov vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
Skúška tesnosti a násl. tlaková skúška vykुर. sústavy bola vykonaná (ak je predpísaná)	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Kontrola tesnosti solár. systému vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
			Objem naplnenej kvapaliny [l]		
Naplnené uprav. vodou podľa normy VDI 2035	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Odvzdušnenie solárneho okruhu vykonané	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
Odvzdušnenie vykurovacej sústavy vykonané	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Tlak po napln. a odvzduš. systému za studena [bar]		
Expanzná nádobka vykुर. sústavy - celk. objem [l]			Hydraulické vyk. podľa typovej schémy Wolf	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>

Montážna firma vyhlasuje, že inštalácia tu uvedeného zariadenia bola vykonaná plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie.

Dátum:	Podpis:	Pečiatka:
Revízia plynových zariadení vykonaná bez zistených nedostatkov	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
Revízia komínu vykonaná bez nedostatkov	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
Revízia elektrického zariadenia vykonaná bez nedostatkov	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>

Vyhlásenie používateľa	
Potvrdzujem vykonanie montáže	Bol(a) som oboznámený(á) s obsluhou a prevádzkou zariadení montážnou firmou
Podpis používateľa:	Podpis používateľa:

Autorizovaná servisná firma	Autoriz. číslo servis. technika: <input type="text"/>
názov:	
zástupca (čitateľne):	
IČO:	tel.:
Servisná firma vyhlasuje, že zariadenia boli uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že je zariadenie schopné bezpečnej prevádzky.	
Dátum uvedenia do prevádzky:	Podpis a pečiatka servisného technika:

Prevádzkovateľ/používateľ bol oboznámený s obsluhou zariadení a boli mu odovzdané návody na obsluhu a vyplnený záručný list.

Podpis prevádzkovateľa/používateľa:

* Takto označené okienka je potrebné vyplniť na poskytnutie záruky

Informácia o splnení podmienok na uvedenie do prevádzky

Plynové kotly - servisný technik

Vyplnený list skopírujte (sken, fotografia)
a zašlite na adresu registracia@wolfsr.sk

1.	Kontrola el. kabeláže/pripojenie/istenia vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Vodivosť [μS/cm]	
2.	Nastavený druh plynu	ZP <input type="checkbox"/>	PB <input type="checkbox"/>		pH [-]	
3.	Tlak plynu bez zaťaženia/plný výkon [mbar]	/		8.	Vykur. voda vyhovuje požiadavkám výrobcu ¹⁾	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
4.	Zistený únik plynu	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	9.	Elektrické uzemnenie a prepojenie vykonané	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
5.	Kontrola tesnosti hydraul. časti vykonaná - únik zistený	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	10.	Kontrola pripojenia el. anódy zásobníka vykonaná	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
				11.	Štítok s parametrami a druhom plynu nalepený	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
6.	Kontrola zloženia spalín (min./max. výkon)	min.	max.	12.	Kontrola základných funkcií zariadení vykonaná (štart kotla, chod čerpadla, prepínacie armatúry a ostatných akčných prvkov)	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	Teplota spalín [°C]			13.	Nastavenia parametrov kotla (HG, popr. H)	
	Teplota nasávaného vzduchu [°C]				HG03 <input type="text"/>	HG04 <input type="text"/> HG08 <input type="text"/>
	Obsah CO ₂ [%]				HG09 <input type="text"/>	HG13 <input type="text"/> HG14 <input type="text"/>
	Obsah CO [%]				HG37 <input type="text"/>	HG40 <input type="text"/> HG45 <input type="text"/>
7.	Vlastnosti obehovej vody					
	Tvrdosť [°dH]					

¹⁾ podľa normy VDI 2035

Potvrdenie servisného technika	
<p>Servisný technik vyhlasuje, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že zariadenie je schopné bezpečnej prevádzky.</p> <p>Dátum:</p> <p>Podpis: _____ Pečiatka: _____</p>	<p>Autorizačné číslo servis. technika: <input type="text"/></p> <p>Poznámky:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

Solárny systém

Vizuálna kontrola kolektorov vykonaná (umiestnenie, potrubie, izolácia)	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	pH kvapaliny pri uvedení do prevádzky [-]	
Plocha kolektorov [m ²]			Ochrana pred zvýšenou teplotou vody namontovaná	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
Celkový akumulčný objem (min. 60 l na 1 m ² kolektora) dostatočný	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Nastavenie prietoku vykonané	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
Typ solárnej kvapaliny			Nastavená hodnota prietoku [l/min]	
Tlak plynu expanznej nádoby [bar]			Aktivácia spätnnej klapky vykonaná	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
			Zapoj. regulácie podľa odporúč. konfigurácie vykonané	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
			Číslo konfigurácie	

Potvrdenie servisného technika	
<p>Servisný technik vyhlasuje, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že zariadenie je schopné bezpečnej prevádzky.</p> <p>Dátum:</p> <p>Podpis: _____ Pečiatka: _____</p>	<p>Autorizačné číslo servis. technika: <input type="text"/></p> <p>Poznámky:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

Informácia o splnení podmienok na uvedenie do prevádzky

Teplné čerpadlá - servisný technik

Vyplnený list skopírujte (sken, fotografia)
a zašlite na adresu registracia@wolfsr.sk

1.	Kontrola správnosti hydraul. zapojenia podľa schémy vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	13.	Kontrola nastavenia regulácie vykurovania/ohrevu vody a spínacích časov	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
2.	Demontáž aretačných plechov kompresora (len pri BWL, BWS) vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	14.	Namerané hodnoty	režim:	vykurov.	ohrev vody
3.	Odvzdušnenie teplného čerpadla vykonané	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Teplota prívodu vykurovacej vody [°C]			
4.	Kontrola odvodu kondenzátu vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Teplota vody na spiatocke [°C]			
5.	Kontrola koncentrácie soľanky (len pri BWS, BWW) - nameraná hodnota				Teplota privádzanej soľanky (len pri BWS) [°C]			
6.	Kontrola tlaku v okruhu soľanky (len pri BWS, BWW) vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Teplota odvádzanej soľanky (len pri BWS) [°C]			
7.	Kontrola tlaku vo vykurov. systéme vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Teplota vonkajšieho vzduchu [°C]			
8.	Kontrola elektrického zapojenia napätovej a regulačnej časti vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Teplota kondenzátora [°C]			
9.	Kontrola správnosti prípojenia HDO (beznapäťový kontakt) vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Teplota výparníka [°C]			
10.	Vizuálna kontrola elektrických spojov/konektorov/kabeláže vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Teplota horúcich pár [°C]			
11.	Kontrola funkcie el. ohrevu vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Prietok vody v primárnom okruhu [l/min]			
12.	Kontrola zákl. funkcií (štart teplného čerpadla, chod obeh. čerpadiel, prep. armatúry a ostatných akč. prvkov)	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	15.	Meranie parametrov vody vo vykurov. systéme			
					Tvrdosť [dH]			
					Vodivosť [µS]			
					pH [-]			
					Voda vo vykurovacom systéme vyhovuje požiadavkám výrobcu	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	

Potvrdenie servisného technika

Servisný technik vyhlasuje, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že zariadenie je schopné bezpečnej prevádzky.

Dátum:

Podpis:

Pečiatka:

Autorizačné číslo servis. technika:

Poznámky:

Vetracia jednotka s rekuperáciou

1.	Kontrola elektrického pripojenia	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Nastavenie parametrov jednotky	
2.	Kontrola pripojenia rozvodov vzduchu	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	CWL1 - objem vzduchu - stupeň 1	(m ³ /h)
3.	Kontrola pripojenia a funkčnosti odvodu kondenz.	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	CWL2 - objem vzduchu - stupeň 2	(m ³ /h)
4.	Pripojenie/nastavenie regulačného systému	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	CWL3 - objem vzduchu - stupeň 3	(m ³ /h)
5.	Snímač vlhkosti/CO ₂ - kvality vzduchu	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Predhrievací register	zap. <input type="checkbox"/>
6.	Snímač CO ₂ - eBus	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		vyp. <input type="checkbox"/>
7.	Nastavenie objemu vzduchu podľa projektu	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		nie je <input type="checkbox"/>

Potvrdenie servisného technika

Servisný technik vyhlasuje, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že zariadenie je schopné bezpečnej prevádzky.

Dátum:

Podpis:

Pečiatka:

Autorizačné číslo servis. technika:

Poznámky: