



WOLF GmbH, Postfach 1380, 84048 Mainburg

WOLF GmbH / Group

Industriestraße 1
D-84048 Mainburg

Phone +49 (0) 87 51 74 0
Fax +49 (0) 87 51 74 16 00
E-Mail info@wolf.eu

www.wolf.eu

Ihr Zeichen Nachricht vom Durchwahl Unser Zeichen Bearbeiter Mainburg,
19.01.2022

WOLF UniAir-Ventil – Vorsorglicher Austausch des Dichtungsringes

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe WOLF Kunden,

vielen Dank, dass Sie sich für eine WOLF Wohnraumlüftung entschieden haben. Im Zuge unserer kontinuierlichen Qualitätsüberwachung haben wir festgestellt, dass die Dichtungsringe, welche in den Deckenauslassventilen der Serie UniAir verbaut sind, nicht unseren hohen Qualitätsstandards entsprechen.



Beispielbild rundes UniAir-Ventil



Beispielbild eckiges UniAir-Ventil

Wo liegt die Problematik?

Durch eine frühzeitige Versprödung der verwendeten Gummi-Mischung können sich die Ventile aus der Deckenbefestigung lösen und herunterfallen. Dabei ist **nicht auszuschließen**, dass es bei Verkettung ungünstiger Umstände zu **Personen- oder Sachschäden** kommen kann. Betroffen sind die runden und eckigen UniAir-Ventile (WOLF Artikelnummern 2577879 und 2577880) aus dem Produktionszeitraum Januar 2019 bis Juli 2021.

Für WOLF steht die Sicherheit unserer Kunden und die Zuverlässigkeit unserer Produkte an oberster Stelle. Deshalb empfehlen wir Ihnen, diese Dichtungsringe bei bereits installierten Ventilen zeitnah gegen eine verbesserte Variante auszutauschen. Bei dieser neuen Ausführung tritt eine Versprödung nicht mehr auf.

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Alfred Gaffal

Geschäftsführung
Dr. Thomas Kneip
(Vorsitzender)
Bernhard Steppe
Christian Amann
Gerdewan Jacobs

Registergericht
Amtsgericht Regensburg

HR-B-1453

Steuernummer
132/116/90911
UST-Idnr.
DE811132553

Deutsche Bank Ingolstadt
DE68 7217 0007 0300 0411 00
DEUTDEM721

Hypovereinsbank Ingolstadt
DE86 7212 0078 0004 48 18 60
HYVEDEM426

Bayerische Landesbank
DE61 7005 0000 0004 2604 23
BYLADEMXXX



Was ist zu tun?

Der Austausch kann sehr einfach durch Sie selbst durchgeführt werden und sollte nur wenig Zeit in Anspruch nehmen.

Unter www.wolf.eu/uni-air-austausch finden Sie detaillierte Informationen zu den betroffenen Ventilen und zum Austausch der Dichtungen. Dort sind auch ein detailliertes Erklärvideo zum Austausch sowie das Kontaktformular für die kostenfreie Bestellung des passenden Reparatursatzes hinterlegt. Der Reparatursatz umfasst jeweils eine bebilderte Austausch-Anleitung sowie einen Dichtungsring. **Bestellen Sie bitte für jedes bei Ihnen verbaute Ventil einen Dichtungsring.**

So bestellen Sie den Reparatursatz:

1. Prüfen Sie, wie viele Ventile bei Ihnen zuhause verbaut sind.
2. Füllen Sie das Kontaktformular vollständig aus (Kontaktdaten, Menge an benötigten Dichtungsringen).
3. Nach dem Absenden des Formulars erhalten Sie eine E-Mail von uns, in der Sie Ihre Angaben bestätigen. (Falls Sie keine Bestätigungsmail erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spamordner.)
4. Sie bekommen umgehend eine Auftragsbestätigung per E-Mail zugesendet.
5. Wir schicken Ihnen schnellstmöglich die neuen Dichtungsringe in der bestellten Anzahl zu.
6. Nach Erhalt führen Sie bitte den Austausch der Dichtungen durch (Ihre Wohnraumlüftung kann dabei angeschaltet bleiben).
Wichtig: Die Ventile dürfen nicht untereinander getauscht werden! Bitte positionieren Sie jedes Ventil wieder an seinem ursprünglichen Platz.
7. Nach einigen Tagen erhalten Sie eine E-Mail von uns, über welche Sie den Austausch bitte bestätigen.

Für Rückfragen, zum Beispiel zur Technik oder zur Abwicklung, steht Ihnen unser Kundenservice von Montag bis Freitag von 08:00 - 17:00 Uhr unter der Rufnummer +49 (0)8751/74-1181 gerne zur Verfügung.

Die Umstände, die Ihnen durch den Austausch entstehen, bedauern wir sehr. Wir hoffen, dass Sie uns auch in Zukunft Ihr Vertrauen schenken und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen
WOLF GmbH

Bernhard Steppe
Geschäftsführer Vertrieb
WOLF GmbH

Dr. Christoph Batzilla
Bereichsleiter Interner Vertrieb & Marketing
WOLF GmbH

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Alfred Gaffal

Geschäftsführung
Dr. Thomas Kneip
(Vorsitzender)
Bernhard Steppe
Christian Amann
Gerdewan Jacobs

Registergericht
Amtsgericht Regensburg

HR-B-1453

Steuernummer
132/116/90911
UST-Idnr.
DE811132553

Deutsche Bank Ingolstadt
DE68 7217 0007 0300 0411 00
DEUTDEMM721

Hypovereinsbank Ingolstadt
DE86 7212 0078 0004 48 18 60
HYVEDEMM426

Bayerische Landesbank
DE61 7005 0000 0004 2604 23
BYLADEMMXXX