

**Nutzungsbedingungen für den Wolf Tablet Service der Wolf GmbH, Industriestraße 1,  
84048 Mainburg**

## **1. Allgemeines**

1.1 Der Nutzer kann bei der Wolf GmbH („WOLF“) ein SAMSUNG Knox kompatibles SAMSUNG Gerät (Tablet oder Smartphone) kostenpflichtig erwerben. In diesem Zusammenhang gewährt WOLF dem Nutzer als zusätzliche – vom Kauf des SAMSUNG Geräts losgelöste - Dienstleistung die Möglichkeit der kostenfreien Nutzung des Wolf Tablet Services.

1.2 Für die Nutzung des Wolf Tablet Services gelten diese Nutzungsbedingungen.

## **2. Definitionen**

Im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen gelten folgende Begriffsbestimmungen:

- "INHALTE" sind digitalisierte Inhalte (einschließlich Inhalte von Drittanbietern) wie z. B. Bücher, Magazine, Journale, Nachrichten, Anleitungen wie Montage- und Betriebsanleitungen, Preislisten, Kundendienstunterlagen, andere Dokumente, Videos, Applikationen, Spiele, Fotos, Audios, Links zu Applikationen und Webseiten, Service-Telefonnummern und sonstige damit im Zusammenhang stehende Funktionalitäten.
- "SOFTWARE" bezeichnet sämtliche Software, einschließlich Software von Drittanbietern, die WOLF dem Nutzer zur Nutzung über den Wolf Tablet Service zur Verfügung stellt.
- "Wolf Tablet Service", nachstehend „SERVICE“ genannt, bezeichnet die Bereitstellung von INHALTEN, SOFTWARE sowie sonstigen Leistungen, die WOLF den Nutzern des SERVICE zur Verfügung stellt.
- "GERÄT" bezeichnet ein Internet-fähiges und SAMSUNG Knox kompatibles Tablet oder Smart Phone welches der NUTZER von WOLF erwirbt.
- „NUTZER“ bezeichnet einen Fachpartner von WOLF mit Sitz innerhalb und außerhalb der Bundesrepublik Deutschland, welcher kostenpflichtig ein GERÄT erwirbt.

## **3. Inhalt und Dauer des Nutzungsrechts**

3.1 Dem NUTZER wird das einfache, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, auf die vereinbarte Dauer des Nutzungsrechts begrenzte, kostenlose Recht eingeräumt, den SERVICE zur Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zu verwenden.

3.2 Einen Anspruch auf den SERVICE hat der NUTZER nicht.

3.3 Wolf stellt im Rahmen des Nutzungsverhältnisses INHALTE, SOFTWARE und sonstige Leistungen für den NUTZER durch den SERVICE bereit und nutzt den SERVICE insoweit zum Informationsaustausch mit dem Nutzer.

3.4 Der NUTZER kann das GERÄT, inkl. der vorinstallierten Software, über den SERVICE hinaus frei zu privaten wie geschäftlichen oder beruflichen Zwecken eigenverantwortlich verwenden. Der NUTZER hat bei der Nutzung des GERÄTs und der Software alle von den jeweiligen Anbietern hierzu gegebenen Hinweise und Sicherheitsmaßnahmen zu beachten.

3.5 Der SERVICE darf ausschließlich vom NUTZER oder mit dessen Zustimmung von Mitarbeitern seines Unternehmens verwendet werden. Vor Gewährung der Verwendung des SERVICE durch seine Mitarbeiter muss der NUTZER jedoch sicherstellen, dass diese Mitarbeiter die Vorschriften und Beschränkungen, die in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt sind, einhalten. Der NUTZER haftet vollumfänglich für die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen durch seine Mitarbeiter.

3.6 Der NUTZER ist verpflichtet, bei der Nutzung alle einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen sowie etwaige Rechte Dritter zu berücksichtigen und den SERVICE nur unter Beachtung der Rechte von WOLF und Dritter (insbesondere Urheber-, Marken-, Patent-, Design- oder Gebrauchsmusterrechte) zu nutzen. Dem NUTZER ist es untersagt, die vom SERVICE bereit gestellten Leistungen zu ändern, diese für Dritte zu vervielfältigen, Dritten zugänglich zu machen, weiterzuleiten, zu verkaufen oder in anderer Form kommerziell zu nutzen.

3.7 Der SERVICE wird - vorbehaltlich der jederzeitigen Änderungsbefugnisse gem. Ziff. 5 - von WOLF freiwillig für 2 Jahre ab Erstaktivierung auf dem GERÄT durch den NUTZER zur Verfügung gestellt. Mit dem Ablauf der 2 Jahre erlischt die Nutzungsberechtigung des SERVICES automatisch. Eine Verlängerung kann der NUTZER schriftlich (wobei eine E-Mail an [service@wolf.eu](mailto:service@wolf.eu) ausreicht) spätestens drei Monate vor Ablauf bei WOLF beantragen. Die Verlängerung ist nur wirksam, wenn sie von WOLF bestätigt wird.

3.8 Die Einräumung der kostenfreien Nutzung des SERVICES ist abhängig von der Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen durch den NUTZER. Die Nichteinhaltung dieser Nutzungsbedingungen hat den automatischen Entfall der Nutzungsberechtigung zur Folge. WOLF behält sich vor, in diesem Fall den SERVICE vom Gerät zu entfernen.

3.9 Beide Parteien sind berechtigt, den SERVICE mit einer Frist von 1 Monat ordentlich zu kündigen. Im Falle einer Kündigung erfolgt die Beendigung und Löschung des SERVICE vom GERÄT durch WOLF. Die Kündigung muss schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Eine Kündigung per E-Mail durch den Nutzer muss erfolgen an [service@wolf.eu](mailto:service@wolf.eu).

3.10 Das Recht jeder Partei zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

#### **4. Zugang zum SERVICE**

4.1 Der Zugang des NUTZERS zum SERVICE erfolgt, teilweise passwortgeschützt, unter Verwendung der dem NUTZER von WOLF zugeteilten Zugangsdaten.

4.2 Zugangsdaten, insbesondere Passwörter, dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Zugang und die Nutzungsberechtigung dürfen nicht an Dritte übertragen werden. Der

NUTZER ist verpflichtet, die Zugangsdaten und die Passwörter geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung durch Dritte zu verhindern.

4.3 Der NUTZER wird WOLF bei Kenntnis eines Missbrauchs von Zugangsdaten oder Passwörtern unverzüglich unterrichten. WOLF ist bei Missbrauch berechtigt, den Zugang des NUTZERS oder auch den SERVICE so lange zu sperren, bis die Umstände des Missbrauchs aufgeklärt sind und der Missbrauch abgestellt ist.

#### 4.4 Registrierung

Die Nutzung des SERVICE setzt zudem vorab eine Registrierung des NUTZERS unter <http://www.wolf.eu> voraus. Der NUTZER ist verpflichtet, die hierbei abgefragten Daten richtig und vollständig mitzuteilen. Zur Registrierung sind Name, Anschrift und E-Mail-Adresse einzugeben und ein Benutzername sowie ein Passwort festzulegen. Es wird eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit einem Bestätigungslink verschickt. Nach Aktivierung des Bestätigungslinks ist die Registrierung abgeschlossen.

### 5. Verfügbarkeit, Änderungen, Aktualisierungen des SERVICE

5.1 Der Nutzer erkennt an, dass eine uneingeschränkte Verfügbarkeit des SERVICE technisch nicht zu realisieren ist. WOLF bemüht sich, den SERVICE möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Einflussbereich von WOLF stehen, können zu Einschränkungen führen.

5.2 Der NUTZER hat keinen Anspruch auf die Zurverfügungstellung bestimmter INHALTE, SOFTWARE oder sonstiger Leistungen. WOLF ist jederzeit berechtigt, INHALTE oder SOFTWARE oder sonstige Leistungen des SERVICES vom Gerät zu löschen oder auf dem Gerät zu verändern, (z.B. zu aktualisieren, zu bearbeiten, auszutauschen oder hinzuzufügen).

5.3 WOLF behält sich auch das Recht vor, den SERVICE jederzeit einzuschränken oder vorübergehend einzustellen, insbesondere auch für die Vornahme von plan- und außerplanmäßigen Wartungsarbeiten oder zur Durchführung technischer Änderungen und Aktualisierungen.

5.4 Der NUTZER akzeptiert, dass bei Löschungen oder Änderungen des SERVICE persönliche Einstellungen des NUTZERS auf dem GERÄT und/ oder des SERVICE (insbesondere auch von INHALTEN und SOFTWARE) verloren gehen können. Der NUTZER akzeptiert, dass die Änderungen oder Löschungen automatisch ohne weitere Zustimmung durch ihn erfolgen.

### 6. Technische Voraussetzungen für die Nutzung und Sicherheitsmaßnahmen

6.1 Der NUTZER ist dafür verantwortlich, dass in seinem Bereich die technischen Voraussetzungen für den Zugang zum SERVICE geschaffen und aufrechterhalten werden, insbesondere hinsichtlich der Hardware des GERÄTS und der Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der aktuellen Browserssoftware. Sollten sich infolge von technischen Änderungen oder Softwareupdates die Anforderungen an die technischen Voraussetzungen für die Nutzung des SERVICE ändern, wird WOLF den NUTZER hierüber vor Durchführung der jeweiligen Änderung oder des jeweiligen Updates informieren. Falls die Änderung oder das Update zur

Behebung von Fehlern umgehend durchgeführt werden muss, so muss WOLF dem NUTZER die Änderung oder das Update nicht im Vorfeld ankündigen. WOLF wird in diesem Fall den NUTZER hierüber unverzüglich informieren.

6.2 Der NUTZER ist selbst verantwortlich für hinreichende Sicherheitsmaßnahmen, die seinen Internetzugang, sein GERÄT, sowie seine Zugangsdaten für den SERVICE vor Missbrauch schützen, sowie für Folgen bzw. Folgeschäden, die sich aus der Nichteinhaltung hinreichender Sicherheitsmaßnahmen ergeben können. Der NUTZER trifft die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen, die für eine sichere Nutzung des SERVICE erforderlich sind, um die Nutzung durch Unbefugte zu verhindern, selbst. Hierzu gehört z.B. der sichere Umgang mit Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie etwaige Identifikations- und Authentifikationsmaßnahmen im Rahmen der Nutzung des SERVICES.

## **7. Kündigungspflicht des NUTZERS vor Verkauf oder Weitergabe des Geräts an DRITTE**

Vor einem Verkauf oder einer sonstigen Weitergabe des GERÄTs an Dritte hat der NUTZER den SERVICE ordentlich mit einer Frist von 1 Monat schriftlich oder per E-Mail an [service@wolf.eu](mailto:service@wolf.eu) zu kündigen und ihn durch WOLF vom GERÄT entfernen zu lassen. Bei Verkauf oder Weitergabe des Geräts durch den NUTZER vor Entfernung des SERVICE durch WOLF haftet der NUTZER vollumfänglich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **8. Haftung von WOLF**

### **8.1 WOLF haftet uneingeschränkt**

- für Schäden aus einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Ansprüche aus Gefährdungstatbeständen (insbesondere aufgrund des Produkthaftungsgesetzes),
- wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder aufgrund Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie,
- sowie für sonstige Schäden aufgrund vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzungen.

Für leichte oder normale Fahrlässigkeit und hierdurch verursachte Sach- oder Vermögensschäden haftet WOLF nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der NUTZER in besonderem Maße vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), jedoch begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen.

8.2 WOLF haftet ferner (I) nicht für die Sicherheit und den Bestand der Datenkommunikation, welche über Kommunikationsnetze Dritter geführt werden, sowie (II) nicht für Störungen in der Datenübermittlung, welche durch technische Fehler oder Konfigurationsprobleme auf Seiten des NUTZERS entstehen.

8.3 WOLF haftet ferner nicht für Verluste der persönlichen Einstellungen des NUTZERS und oder dadurch zusammenhängende Folgen (vgl. Ziff. 5)

8.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nach Grund und Höhe auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungs- und/oder Verrichtungsgehilfen von WOLF.

8.5 Mit keiner der voranstehenden Klauseln ist eine Änderung der gesetzlichen oder richterrechtlichen Beweislastverteilung bezweckt.

## **9. Gewährleistungsausschluss**

Die im SERVICE abrufbaren Informationen beinhalten auf aktuellen Erkenntnissen basierende und nach in der Praxis bewährten Verfahren systematisch entwickelte Hilfen für die Fachpartner. Sie sollen diese bei der Entscheidungsfindung in spezifischen Situationen unterstützen und ihnen Handlungsoptionen aufzeigen. Dem NUTZER ist bewusst, dass diese Informationen nicht rechtlich bindend sind und keine haftungsbefreiende Wirkung für ihn entfalten.

Hinsichtlich der verfügbaren INHALTE und SOFTWARE und sonstigen Leistungen des SERVICE wird jedwede über Ziff. 8 hinausgehende Gewähr von WOLF insbesondere für eine marktübliche Qualität sowie Zweckbindung und oder Vollständigkeit ausgeschlossen.

## **10. Datenschutz**

Alle Informationen zum Datenschutz haben wir für Sie in einer Datenschutzerklärung zusammengefasst. Diese finden Sie unter <https://www.wolf.eu/de-de/datenschutzhinweise>

## **11. Anwendbares Recht/ Gerichtsstand/ Schlussbestimmungen**

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts, wenn der NUTZER seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat, oder wenn der gewöhnliche Aufenthalt des Nutzers in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

11.2 Für den Fall, dass der NUTZER seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hat, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wobei zwingende Vorschriften zum Schutz von Verbrauchern in dem Staat, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt bleiben, falls der NUTZER diesen Vertrag als natürliche Person zu einem Zweck, der nicht seiner beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, mithin als Verbraucher, schließt.

11.3 Ist der NUTZER Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten das für den Sitz von WOLF zuständige Gericht. Davon unberührt bleibt die Berechtigung von WOLF, Klage am allgemeinen Gerichtsstand des NUTZERS zu erheben.

11.4 Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Bedingungen beeinträchtigt nicht die Gültigkeit des übrigen Vertragsinhaltes. Ergeben sich in der praktischen Anwendung

dieser Bedingungen nicht vorhergesehene Lücken oder wird die Unwirksamkeit einer Regelung rechtskräftig oder von beiden Parteien übereinstimmend festgestellt, so verpflichten sich diese, diese Lücke oder unwirksame Regelung in sachlicher, am Zweck der Bedingungen orientierter angemessener Weise auszufüllen bzw. zu ersetzen.

Stand: Mai 2020

[Download der Nutzungsbedingungen als PDF](#)

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen